**ЗАСЕДАНИЕ Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений культуры**

**ПРОТОКОЛ**

25.11.2015г. №1

Присутствовали: Казакова Ирина Николаевна –директор МБУК «Гончаровский КИЦ «Гармония» Блинова Татьяна Александровна- Учитель-логопед МБДОУ Детский сад «Рябинушка» п.Гончарово; Васильева Ольга Викторовна- Учитель начальных классов МБОУ «Гончаровская средняя общеобразовательная школа» Борцова Светлана Витальевна- Учитель начальных классов МБОУ «Гончаровская средняя общеобразовательная школа» Пушкарь Антонина Леонидовна- Музыкальный работник МБДОУ Детский сад «Золотой петушок» п.Перово Алексеева Елена Николаевна- Специалист Государственное казенное учреждение «Ленинградский областной государственный архив в г.Выборге»

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1.Выборы председателя Общественного совета. 2.Выборы заместителя председателя Общественного совета. 3.Обсуждение основных направлений деятельности Общественного совета на 2015год: -утверждение Порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих соц. услуги в сфере культуры; -разработка критериев оценки качества деятельности учреждений культуры. 4.Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

**Слушали**: Вступительное слово директора МБУК «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония» Казаковой И.Н

1. В связи с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), Постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 286" О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" принято решение о формировании Общественных советов во всех областях и сферах деятельности. Министерством культуры издан приказ о формировании Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений культуры.

2. На заседание приглашены представители учреждений муниципального образования «Гончаровское сельское поселение». Администрация муниципального образования рекомендует сформировать общественный совет из представленных кандидатур.

3. На первом заседании необходимо выбрать председателя, заместителя председателя Общественного совета, а также, утвердить положение об Общественном совете и обсудить план работы Общественного совета на 2015 год.

1.**Слушали**: Казакову И.Н. с предложением выбрать председателя Общественного совета.

**Выступили**: Пушкарь А.Л., с предложением назначить председателем Блинову Т.А.

**Решили**:

Одобрить представленную кандидатуру, назначить председателем Общественного совета Блинову Т.А. (проголосовали единогласно).

2.**Слушали**: Казакову И.Н. с предложением выбрать заместителя председателя Общественного совета.

**Выступили**:

Васильева О.В. с предложением назначить зам. председателя совета Борцову С.В.

**Решили**:

Одобрить представленную кандидатуру, назначить зам. председателя Общественного совета (проголосовали единогласно)

3.**Слушали**: Казакову И.Н. 3.1. Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих соц. услуги в сфере культуры (Порядок прилагается) 3.2.Об основных направлениях деятельности Общественного совета на 2015 год (Положение об Общественном совете прилагается); 3.3. О целях системы оценки качества деятельности организаций культуры: 1).повышение качества и доступности услуг культуры для населения, 2).улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, 3).создание условий для объективной оценки качества деятельности организаций культуры.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

**1.**Утвердить:

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального образования «Гончаровское сельское поселение» (Приложение 1); -Бланк независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального образования «Гончаровское сельское поселение» (Приложение 1 к Порядку); -Анкету потребления услуг учреждения для определения критерия качества (Приложение 2 к Порядку). 2.Принять и утвердить план работы на декабрь 2015г. и на 2016 год (Приложение 2). 3.Утвердить перечень муниципальных учреждений культуры муниципального образования «Гончаровское сельское поселение» для проведения независимой оценки качества их работы в 2016г. 4.Решение Общественного совета разместить на официальном сайте МО «Гончаровское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области

Председатель Совета Т.А.Блинова

Секретарь Совета О.В.Данилова

Приложение 2

к протоколу №1 заседания Общественного совета

**План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры МО «Гончаровское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области на 2015-2016г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мероприятие** | **Сроки исполнения** | **Ответственный** |
| 1.Провести анализ мнения представителей потребительских услуг (выход в учреждения)  2. Сбор первичной информации о качестве работы учреждений культуры (сбор анкет их обработка) | Ноябрь – декабрь 2015 | Данилова О.В – секретарь Общественного совета |
| Обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждением культуры в 2015 году | Январь-февраль 2016г. | Состав Общественного совета |
| Обеспечение информационного сопровождения независимой оценки качества работы учреждения культуры в части: - размещение информации о проведении независимой оценки качества работы учреждения культуры; - размещение стандартной анкеты для проверки всех учреждений культуры; - привлечение волонтеров для анкетирования населения муниципального образования | Март-декабрь | Данилова О.В – секретарь Общественного совета |
| Проверка готовности учреждений культуры к проведению торжественных мероприятий: 71-ой годовщины Великой Победы; районных фестивалей; праздников поселков и т.д. | Март - декабрь | Рабочая группа |
| Проведение анализа мнений представителей потребителей услуг (выход в учреждения культуры) | Апрель-май | Рабочая группа |
| Сбор первичной информации о качестве работы учреждений культуры (сбор данных и обработка) | Апрель-май | Рабочая группа |
| Формирование итоговых массовых данных, заполнение отчетных форм, предоставление информации | Май | Рабочая группа |
| Формирование перечня учреждений, в которых будет проводиться независимая оценка качества предоставляемых услуг в 2017году | Сентябрь-октябрь | Рабочая группа |
| Формирование плана работы Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры в 2017году | Сентябрь-октябрь | Блинова Т.А. – председатель общественного совета |
| Проверка доступности предоставления услуг для различных слоев населения, включая социально - не защищенные | Ноябрь-декабрь | Рабочая группа |

Приложение 3

к протоколу №1 заседания Общественного совета

**Перечень муниципальных учреждений культуры МО «Гончаровское сельское поселение» Выборгского района Ленинградской области подлежащих независимой оценке в 2016 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№пп** | **Наименование учреждения** | **Место нахождения** | **руководитель** |
| 1 | МБУК «Гончаровский КИЦ «Гармония» | 188901 Ленинградская область, выборгский район, п.Гончарово ул.Школьная, д.3 | Казакова Ирина Николаевна - директор |
| 2 | Дом культуры п.Барышево | 188903Ленинградская обл. Выборгский район пос.Барышево | Кощеева Тамара Павловна – художественный руководитель |
| 3 | Дом культуры п.Вещево | 188902Ленинградская обл. Выборгский район пос.Вещево | Морозова Анна Викторовна -художественный руководитель |
| 4 | Дом культуры п.Гончарово | 188901 Ленинградская обл. Выборгский район пос.Гончарово ул.Школьная д.3 | Степанова Мария Владимировна -художественный руководитель |
| 5 | Дом культуры п.Гаврилово | 188870 Ленинградская обл. Выборгский район пос.Гаврилово ул.Центральная д.35 | Смирнова Елена Федоровна -художественный руководитель |
| 6 | Дом культуры п.Гвардейское | 188920Ленинградская обл. Выборгский район пос.Гвардейское ул.Школьная | Новикова Нина Алексеевна -художественный руководитель |
| 7 | Дом культуры п.Житково | 188903Ленинградская обл. Выборгский район пос.Житково ул.Центральная д.35 | Петрова Лиана Анатольевна- художественный руководитель |
| 8 | Барышевская сельская библиотека | 188903Ленинградская обл. Выборгский район пос.Барышево | Кощеева Тамара Павловна –заведующая |
| 9 | Гончаровская сельская библиотека | 188901 Ленинградская обл. Выборгский район пос.Гончарово ул.Школьная д.3 | Смирнова Татьяна Владимировна - заведующая |
| 10 | Гавриловская сельская библиотека | 188870 Ленинградская обл. Выборгский район пос.Гаврилово ул.Центральная д.35 | Еловикова Елена Александровна - заведующая |
| 11 | Гвардейская сельская библиотека | 188920Ленинградская обл. Выборгский район пос.Гвардейское ул.Школьная | Новикова нина Алексеевна - заведующая |
| 12 | Житковская сельская библиотека | Ленинградская обл. Выборгский район пос.Житково ул.Центральная д.22а | Обухова Ирина Анатольевна - заведующая |
| 13 | Перовская сельская библиотека | 188932188920Ленинградская обл. Выборгский район пос.Перово | Макарова Анастасия Михайловна - заведующая |