**ЗАСЕДАНИЕ Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений культуры**

**ПРОТОКОЛ**

22.01.2016г. № 2

Присутствовали: -Председатель Общественного совета: Блинова Татьяна Александровна; -заместитель председателя Общественного совета: Борцова Светлана Витальевна; -Члены Общественного совета: Васильева Ольга Викторовна Пушкарь Антонина Леонидовна Алексеева Елена Николаевна Приглашенные: Казакова Ирина Николаевна –директор МБУК «Гончаровский КИЦ «Гармония»

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1.Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МБУК «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония»; 2.Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры МБУК «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония»;

**По первому вопросу выступила** Блинова Т.А. председатель Общественного совета. О проблемах проведения независимой оценки. О деятельности Общественного совета: все мероприятия независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. Оценка была проведена в отношении 6 домов культуры, 6 библиотек, в 1 ДК п.Перово оценка не была проведена в связи с тем, что он закрыт за отсутствием электроэнергии. Оценка проведена на основании годового отчета предоставленного директором МБУК «Гончаровский КИЦ«Гармония» за 2015 год, на основании результатов анкетированияпотребителя услуг учреждения для определения уровня удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью. Всего было опрошено и поступило анкет в количестве 455 штук. Все данные обобщены в общую таблицу(бланк) независимой оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония». В целом отмечена удовлетворительная оценка качества оказания услуг.

**Выступила** Борцова С.В. секретарь Общественного совета. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения и по половому признаку, и по возрасту, и по занятости, и по частоте посещения учреждений культуры. О проблемах проведения независимой оценки: анализ анкет показал недостаточную разъяснительную работу волонтеров с респондентами.

**Выступила** Васильева О.В. член Общественного совета. Об итогах оценки эффективности деятельности и предложения по улучшению качества работы некоторых библиотек: отмечен низкий уровень работы отдельных библиотек. Рекомендации: активизировать деятельность библиотек со всеми группами населения, вводить новые формы работы.

**Выступила** Алексеева Е.Н.: активизировать деятельность учреждений культуры по новым формам работы, работе с молодежью; о необходимости постоянного обновления информации в интернет страничке в контакте;

**По второму вопросу выступила** Блинова Т.А. председатель Общественного совета. О пожеланиях и предложениях относительно работы учреждения культуры. Независимая оценка выявила проблемы, отраженные в пожеланиях опрошенных. Основные рекомендации направлены на развитие материально-технической базы, улучшение бытовых условий (относительно библиотек), развитие нового спектра услуг и повышения их качества.

**Выступающие**:

Борцова С.В. прокомментировала результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Гончароваский культурно-информационный центр «Гармония»: -закрыт Перовский ДК; низкая оценка по критерию «доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов, специальных санитарных комнат»; отсутствие собственного сайта; немногочисленная информации в СМИ.

Пушкарь А.Л. считает объективной оценку качества услуг МБУК «Гончароваский культурно-информационный центр «Гармония»: оценка по критериям «удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг и доступность их получения» ближе к высоким. Рекомендую: более активно информировать местных жителей с возможностями и имеющимися услугами учреждения культуры.

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Гончаровский культурно-информационный центр «Гармония», итоговый рейтинг учреждения, а также предложения Общественного совета по улучшению качества оцениваемых учреждений.
2. Рекомендовать МБУК «Гончаровский КИЦ «Гармония» разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества их работы (по библиотекам).
3. Провести итоговое заседание Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МБУК «Гончаровский КИЦ «Гармония» в декабре 2016г.

Председатель: Т.А.Блинова

Секретарь: Н.И.Юнусова